



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА

ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ) міста ВІННИЦІ

21100, м. Вінниця, вул. Соборна, 50, тел. 67-05-97, 67-17-99

e-mail: tercentr@vmr.gov.ua

Звіт про роботу за 2018 рік

До складу Територіального центру входять:

- 2 відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення денного перебування;
- 2 відділення організації надання адресної грошової та натуральної допомоги;
- Муніципальна служба супроводу для осіб з інвалідністю по зору І групи.

У відділеннях соціальної допомоги вдома кількість громадян, що отримали соціальні послуги протягом 2018 року, склала 1678 громадян:

- 1562 громадянина отримали 230827 безоплатних соціальних послуг,
- 116 громадян отримали 2591 послуг на платній основі.

Навантаження на протязі року на одного соціального робітника становило 14-15 осіб.

Відділеннями соціальної допомоги вдома протягом звітного періоду надавалась послуга паліативного догляду 32 громадянам, які отримували послуги 5 разів на тиждень згідно індивідуального плану та договору про соціальне обслуговування.

Протягом звітного року мультидисциплінарною командою надавались соціальні, соціально-медичні, психологічні, перукарські послуги та послуги робітника з комплексного обслуговування будинків для 12 громадян.

Відділенням денного перебування станом на 01.01.2019 року обслужено 3751 громадянин, які отримали 4121 послугу соціальної адаптації на наступних факультетах та гуртках: комп'ютерної грамотності, іноземної мови, правової грамотності, духовного розвитку, психології, здорового способу життя, рукоділля, української мови, краєзнавства, фотогуртку, кіногуртку, покер, музичному гуртку, гуртках «Стежинками природи» та «Творча майстерня». Навчальна програма включає лекційні, практичні та тренінгові заняття, які проводять волонтери та працівники відділення.

В рамках конкурсу «Бюджет громадських ініціатив» переміг проект Територіального центру «Активне дозвілля», кошторис якого складає 117500,00 грн. Реалізація даного проекту буде проводитись в 2019 році.

Основною метою проекту є створення умов для активного дозвілля вінничан поважного віку та громадянам з інвалідністю, шляхом розширення факультетів та гуртків, які функціонують в рамках соціальної послуги «Університет третього

віку».

Планується розширити заняття факультету «Здорового способу життя» скандинавською ходьбою, а заняття гуртка «Творча майстерня» - навчанням слухачів техніці створення малюнку на воді «Ебру» та малюнку з піску «Пісочної анімації». Крім того планується збільшення слухачів на заняттях з ароматерапії. Загалом для реалізації проекту передбачено придбання наступного інвентарю:

- набори та додаткові матеріали і інструменти для роботи в техніці «Ебру»;
- набори та додаткові матеріали для пісочної анімації;
- професійна аромолампа та аромомасла;
- комплекти палок для скандинавської ходи;
- коврики для заняття пілатесом;
- гімнастичні гантелі.

У відділеннях організації надання адресної грошової та натуральної допомоги станом на 01.01.2019 року надано натуральної допомоги 2982 громадянам з невисоким рівнем доходів Територіального центру:

- 2172 громадянина отримали продукти харчування на суму 156872,00 грн;
- перукарем надано 1657 послуг;
- робітником з комплексного обслуговування будинків надано 935 послуг.
- 117 чоловік отримали стоматологічні послуги на суму 73990,00 гривень;
- для 336 громадян у ресторанах міста проведено благодійні обіди на суму 53355,00 гривень.

Завдяки співпраці з організаціями та підприємствами різних форм власності на благодійний рахунок Територіального центру залучено у грошовій формі - 127248,00 гривень, в натуральній формі - 88778,65 гривень.

Муніципальною службою супроводу надано 751 послуга для 67 осіб з інвалідністю по зору І групи.

В 2018 році відповідно до наказу від 09.01.2018 року № 10-АГ проведено моніторинг та оцінку якості соціальних послуг, в якому прийняли участь 6103 підопічних відділень соціальної допомоги вдома, денного перебування та адресної грошової та натуральної допомоги, що складає 73% від загальної кількості осіб, що отримали соціальні послуги в Територіальному центрі протягом 2018 року.

Для проведення оцінки якості Територіальним центром визначено основні показники моніторингу: адресність та індивідуальний підхід, результативність, своєчасність, доступність, зручність та повага до отримувача соціальної послуги.

Оцінка якості надання соціальних послуг Територіальним центром в цілому склала 92,1%, узагальнений статус - «добре». За результатами моніторингу та оцінки якості соціальних послуг Територіальним центром визначено заходи на 2019 рік для покращення якості соціальних послуг.

В Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Вінниці відповідно до плану роботи психолог постійно проводить навчання з соціальними робітниками у вигляді тренінгів та лекцій з метою запобігання професійному вигоранню.

Протягом 2018 року всі соціальні робітники Територіального центру пройшли курси Товариства Червоного Хреста України по навчанню населення наданню першої допомоги та отримали відповідні сертифікати.

18-22 червня 2018 року завідувачі відділень соціальної допомоги вдома пройшли навчальний курс «Основи догляду за людьми літнього віку», проведеного працівниками Центру додаткової професійної освіти ДУ «Інститут геронтології», та отримали відповідні сертифікати.

Психологами ГО «Паросток» в рамках проекту «Кроки на шляху до соціальної інклюзії та професійного зростання» для соціальних робітників Територіального центру проведено тренінги на тему: «Підвищення рівня соціальної комунікації – шлях до порозуміння», на яких продемонстровано вправи на покращення спілкування та засвоєння головних правил передачі інформації.

Директор

Галина Бачинська